

REGULAMIN REZERWACJI USŁUG NOCLEGOWYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (zwany dalej: „REGULAMINEM”)

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki Obiektu oraz Klienta.
 2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest przeczytanie i akceptacja postanowień Regulaminu oraz dokonanie płatności.
 3. Klient dobrowolnie dokonuje rezerwacji. Obiekt nie pobiera opłaty rezerwacyjnej.
 4. Regulamin obowiązuje dla rezerwacji dokonywanych od dnia 1 stycznia 2025 r.
- **Klient** - osoba fizyczna, która ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych; osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej w imieniu którego działa osoba uprawniona do jej reprezentowania.
 - **Płatności Online** – metody płatności online udostępnione Klientowi przez Obiekt w ramach procesu rezerwacji.
 - **Regulamin** - niniejszy Regulamin.

REZERWACJA

1. **MOMENT ZAWARCIA REZERWACJI:** Rezerwacja uważana jest za dokonaną w momencie jej potwierdzenia przez Obiekt za pośrednictwem poczty e-mail wysłanej do Klienta w terminie 3 dni. (W przypadku braku otrzymania wiadomości e-mail należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się z Obiektem.
2. **ODMOWA REZERWACJI:** Obiekt zastrzega sobie prawo odmowy dokonania rezerwacji w przypadku braku wolnych domów w Obiekcie. W takim przypadku, Klient otrzyma na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej wiadomość o braku możliwości dokonania rezerwacji.
3. **ANULOWANIE/ODWOŁANIE REZERWACJI:** Anulowanie rezerwacji przez Klienta obejmuje następujące kroki:
Klient zobowiązany jest do wysłania wiadomości e-mail lub rozmowy telefonicznej o dokonaniu anulowania rezerwacji.
Klient otrzyma w odpowiedzi, na podany w toku rezerwacji adres poczty elektronicznej, wiadomość potwierdzającą anulowania rezerwacji. Klientowi zwrócona zostanie kwota na rachunek, z którego dokonano płatności w ramach rezerwacji o ile anulowanie rezerwacji nie narusza **REGULAMINU ANULOWANIA.**

Otrzymanie potwierdzenia anulowania rezerwacji jest równoznaczne z anulowaniem rezerwacji. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia anulowania rezerwacji należy sprawdzić folder SPAM lub skontaktować się z Obiektem.

5. UWAGI DO REZERWACJI: Uwagi wpisane w formularzu nie wiążą w żaden sposób Obiektu. Obiekt nie gwarantuje ich spełnienia. Obiekt zastrzega sobie prawo do kontaktu e-mail lub telefonicznego z Klientem w celu ich omówienia oraz poinformowania o odpłatności (zarówno wcześniej jak i w dniu przyjazdu), jeżeli spełnienie uwag/życzeń tego wymaga i ich realizację dopiero po akceptacji Obiektu oraz Klienta.

POBYT W OBIEKCIE

1. Warunki pobytu w Obiekcie określa odrębny regulamin Obiektu.
2. Warunki rezerwacji stosuje się bezpośrednio i w przypadku niezgodności z regulaminem Obiektu mają one pierwszeństwo.

PRAWA I OBOWIĄZKI

1. Klient zgadza się przestrzegać warunków obowiązujących w Obiekcie, w tym między innymi przestrzegać wszystkich wytycznych, zasad i ograniczeń, w Obiekcie.
2. Klient jest zobowiązany do posługiwania się prawdziwymi danymi, w tym danymi osobowymi, co do których posługiwanie się ma prawo.
3. Klient zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań, które są niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa bądź dobrymi obyczajami.
4. Obiekt zobowiązuje się do realizacji warunków dokonanej rezerwacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór rezerwacji i jej przydatność do potrzeb własnych jak i osób, dla których wykonuje rezerwację.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za własne działania i zaniechania, w tym przekazywanie błędnych informacji lub niestosowanie się do Regulaminu.
3. Wyjazd przed zarezerwowaną datą wymeldowania nie ma wpływu na cenę.

REKLAMACJE

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji i jej rozpatrzenia przez Obiekt niezwłocznie, nie dłużej niż w terminie 14 dni od jej otrzymania. Reklamacje prosimy składać listownie lub drogą elektroniczną na adres Obiektu. Reklamacja powinna zawierać następujące dane Klienta: imię, nazwisko, adres Klienta, adres poczty elektronicznej podany przy rezerwacji oraz opis problemu, jaki pojawił się.

2. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji, Obiekt udziela Klientowi odpowiedzi w sprawie rozstrzygnięcia. Odpowiedź zostanie przesłana w takiej samej formie, w jakiej złożona została reklamacja.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Zasady przetwarzania danych osobowych oraz warunki ochrony prywatności określa klauzula RODO dostępna na stronie internetowej Obiektu.